



# Taylor & Francis Online – 常見問題

---

## 更改名稱

**問：為何把平台從 [informaworld](#) 改至 [T&F Online](#) ？**

答：簡單地說，我們做出有關改變，是因為我們聽取了客戶的心聲！我們與不同的客戶族群，包括圖書館館員、編輯、作者和學會合作夥伴商談過後，得到了客戶對 [informaworld](#) 名字的看法。我們得到的共識是，一個與 Taylor & Francis 集團和我們的出版品更密切相關的名稱勝過於 [informaworld](#)。客戶投票選擇名稱時，他們最喜歡的名稱是 Taylor & Francis Online。圖書館館員對這個新名稱的評語如下：

*「美觀、簡潔，十分實用...」*

*「將名稱改為 [Taylor & Francis Online](#) 更便於學生及圖書館館員記憶。」*

雖然將新平台加入您的圖書館目錄時，可能需要安排一些初步適應工作，但我們將努力減少對您所造成的不便。要瞭解更多相關詳情，請參閱我們的常見問題文件。[Taylor & Francis Online](#) 的眾多功能，將保留在您和您的用戶都相當熟悉的介面上，但同時也增加了更多新功能。當我們將平台轉移至 [Taylor & Francis Online](#) 的同時，我們也會一如既往秉承我們線上平台的核心價值：高品質、高可靠性和隨時隨地均可瀏覽。

## 並行運作

**問：當 [Taylor & Francis Online](#) 正式運作後，請問用戶是否仍然可以查閱 [informaworld](#) 的內容？**

答：在 [Taylor & Francis Online](#) 正式上線後，期刊和參考資料的內容便只能在 [Taylor & Francis Online](#) 上查閱 — 我們不會同時提供這些產品在兩個網站上並行。

## 摘要和書目資料庫

**問：為何不遷移 [Routledge ABES](#)、[Studies in Women & Gender Abstracts](#)、[Educational Research Abstracts](#) 和 [Ergonomics Abstracts](#) 的資料至 [Taylor & Francis Online](#) 上？**

當我們推出 [Taylor & Francis Online](#) 時，那些產品將仍然保留在 [informaworld](#) 上，但它們最終仍會被遷移至新平台。因為我們希望把重點放在讓所有的產品都能運作無礙，所以我們不會一次就將所有產品遷移至新平台。您仍然可以一如往常透過 [informaworld](#) 查閱您的摘要索引及書目資料庫，一旦我們準備好將這些產品遷移至 [Taylor & Francis Online](#) 時，我們會立即通知您。



## 重新定向

問：你是否會將 [www.informaworld.com](http://www.informaworld.com) 的期刊和參考資料內容的連結重新定向至 [www.tandfonline.com](http://www.tandfonline.com) ？

答：會的，我們會把 [informaworld](http://www.informaworld.com) 的連結永久地重新定向至 Taylor & Francis Online。我們仍然建議您將圖書館目錄的連結重新更新至 Taylor & Francis Online，不過，任何人如果透過 [informaworld](http://www.informaworld.com) 連結的話，也還是能順利地連接至新平台上的相關內容。另外，Cross reference DOI 連結也將被正確解析並導向至新平台。

## 連結解析器(Link Resolvers)

問：您是否有與連結解析器供應商溝通，以確保他們的資料庫是準確的嗎？

答：有的，我們正與連結解析器供應商討論，以確保他們的資料庫在我們推出新平台後做出更新，或是之後在他們系統允許情況下盡快更新。

目前與我們正在合作中的供應商包括：Serials Solutions、Ex Libris (SFX)、Ebsco、OCLC 和 TDNet。如果您目前使用的連結解析器並非由上述供應商提供，請聯絡 [library@tandf.co.uk](mailto:library@tandf.co.uk) 並提供資料，我們會確保他們也將會有所需的資料。

## 註冊

問：我是否需要 Taylor & Francis Online 上註冊？

答：如果您已經是一個機構帳戶管理者，那麼您的資料將會直接被轉移至新平台。您的密碼將保持完全一樣，但我們會把您的用戶名稱更改為您的電郵地址，以使您更容易記憶。

## 認證

問：請問我所在機構的 IP 地址、代理服務器、Athens 和 Shibboleth 資料是否也會被轉移？

答：會的，我們會將您的機構帳戶之認證資料也轉移至 T&F Online。

## 使用統計

問：當 T&F Online 正式運作後，我是否仍然能夠查看過往使用統計資料？

答：是的，我們會把使用統計資料從 [informaworld](http://www.informaworld.com) 轉移至您的 Taylor & Francis Online 帳戶。不過我們還是建議您在我們推出 Taylor & Francis Online 前，先至 [informaworld](http://www.informaworld.com) 上下載使用統計資料。

## 教育訓練



**問：您們會提供哪些教育訓練資源給我？**

答：我們將預錄有關該平台的相關示範短片，以及向您和您的圖書館讀者提供紙本訓練資源。我們也將在未來數月安排有關該平台的線上示範。如果您出席圖書館會議，請務必到我們的參展攤位，我們的參展人員將會解答您有關新平台的問題。

## **品牌合作**

**問：我可否在您的新平台上設計專屬網站，好讓我的圖書館用戶知道是誰在提供內容瀏覽服務？**

答：可以，當來自您的機構的用戶進入平台後，您的機構名稱將會顯示在網站上以及任何下載的 PDF 文件上。您也可以選擇把您機構的標誌上傳到網站上，以產生更佳效果。

## **更多資訊！**

**問：我如何可以了解新平台有哪些及何時會有變更？**

答：我們提供多元化的選擇，讓您隨時了解我們新平台的最新進展：

E-mail：從現在起到正式推出新平台期間，所有圖書館帳戶管理者都將會收到更新訊息郵件。我們建議您在 <http://www.tandf.co.uk/libsite/news/newsletter/> 上登記，以收取我們的圖書館管理者快報。

網站：我們為此次平台轉移架設了一個網站以提供協助，網址如下：

<http://resources.tandfonline.com>。在未來數週，我們將在此網站上貼出常見問題、預錄示範短片和訓練課程的詳情，以及在圖書館裏張貼海報和資料卡。我們也會在主要網站上發佈新聞稿。

Twitter: @TandFOnline

**問：Taylor & Francis Online 將在甚麼時候推出？**

答：我們正在對新平台進行測試中，以確保我們推出的網站是穩健、可靠的。我們會不斷為您提供最新消息，並在不久的將來確定上線日期。