



# Taylor & Francis Online – Foire aux questions

---

## CHANGEMENT DE NOM

**Q. Pourquoi votre plateforme, précédemment intitulée *informaworld*, s'appelle-t-elle maintenant Taylor & Francis Online?**

A. En bref – Nous changeons de nom car nous sommes à l'écoute de nos clients. En effet, nous avons échangé avec un grand nombre d'entre eux, et plus particulièrement avec des bibliothécaires, des rédacteurs, des auteurs et divers partenaires pour savoir ce qu'ils en pensaient du nom *informaworld*. Tout le monde s'est accordé pour dire qu'un nom plus en rapport avec Taylor & Francis Group et nos publications serait préférable à *informaworld*, et lorsque différentes propositions ont été soumises au vote des clients, celle qui a été retenue est Taylor & Francis Online.

Voici des commentaires de bibliothécaires concernant le nouveau nom :

*"Ce nom sonne bien, il est simple et clair..."*

*"Le nouveau nom Taylor & Francis Online est plus facile à retenir pour les étudiants et les bibliothécaires."*

Cela vous demandera peut-être un peu de travail au départ pour intégrer la nouvelle plateforme dans le catalogue de votre bibliothèque, mais nous faisons de notre mieux pour en réduire l'impact. Un grand nombre des rubriques de Taylor & Francis Online vous seront déjà familières, ainsi qu'à vos utilisateurs, tout en présentant des avantages supplémentaires. Qualité, fiabilité et accessibilité seront toujours les éléments clés proposés par notre plateforme en ligne lorsque nous migrerons vers Taylor & Francis Online.

## HÉBERGEMENT EN PARALLÈLE

**Q. Les utilisateurs pourront-ils toujours avoir accès au contenu d'*informaworld* une fois que Taylor & Francis Online sera lancé ?**

A. L'accès à des revues et à des ouvrages de référence ne sera disponible que sur Taylor & Francis Online dès son lancement – nous n'hébergerons pas ces produits en parallèle sur les deux sites.



## **BASES DE DONNÉES ANALYSES ET BIBLIOGRAPHIES**

**Q. Pourquoi ne pas migrer Routledge ABES, les analyses dans les domaines des études sur les femmes et la différence sexuelle, de la recherche éducative et de l'ergonomie ?**

Ces produits resteront sur informaworld quand nous lancerons Taylor & Francis Online. Ils finiront par migrer vers notre nouvelle plateforme, mais nous voulions que les fonctionnalités soient correctes pour tous nos produits et nous ne pouvions pas tout faire d'un coup. Vous pourrez toujours avoir accès à vos bases de données analyses & indexation et bibliographies sur informaworld comme d'habitude, et nous vous avertirons quand nous serons prêts à les transférer sur Taylor & Francis Online.

## **REDIRECTION**

**Q. Y aura-t-il des liens vers les revues et les ouvrages de référence pour nous rediriger de [www.informaworld.com](http://www.informaworld.com) vers [www.tandfonline.com](http://www.tandfonline.com) ?**

A. Oui, nous mettrons en place des redirections permanentes d'informaworld vers Taylor & Francis Online. Nous vous invitons à mettre à jour votre catalogue bibliothèque grâce à des liens vers Taylor & Francis Online, mais les personnes qui suivront un lien informaworld se retrouveront à l'endroit voulu sur la nouvelle plateforme. Des liens DOI de références croisées redirigeront également l'utilisateur vers le nouveau site.

## **RÉSOLVEURS DE LIENS**

**Q. Communiquez-vous avec des fournisseurs de solveurs de liens pour veiller à ce que leurs bases de connaissances soient exactes ?**

A. Oui, nous sommes actuellement en pourparlers avec des fournisseurs de solveurs de liens pour veiller à ce que leurs bases de connaissances soient mises à jour au moment du lancement, ou dès que leurs systèmes le permettront après le lancement.

Parmi les fournisseurs avec lesquels nous travaillons actuellement, citons Serials Solutions, Ex Libris (SFX), Ebsco, OCLC et TDNet. Si vous utilisez actuellement un solveur de lien non fourni par l'un de ces fournisseurs, veuillez contacter [library@tandf.co.uk](mailto:library@tandf.co.uk) avec tous les détails et nous ferons en sorte qu'ils aient aussi les informations nécessaires.

## **INSCRIPTION**

**Q. Serai-je obligé de m'inscrire à Taylor & Francis Online ?**

A. Si vous êtes déjà un administrateur de compte institutionnel, vos coordonnées seront transférées sur notre nouvelle plateforme. Votre mot de passe restera exactement le même, mais votre nom d'utilisateur deviendra votre adresse courriel pour qu'il soit plus facile à mémoriser.



## **AUTHENTICATION**

**Q. L'adresse IP de mon institution, ainsi que mes coordonnées de serveur Proxy, Athens et Shibboleth migreront-ils ?**

R. Oui, nous migrerons les coordonnées d'authentification de votre compte officiel vers Taylor & Francis Online.

## **STATISTIQUES D'UTILISATION**

**Q. Une fois que Taylor & Francis Online sera lancé, pourrai-je toujours consulter d'anciennes statistiques d'utilisation ?**

R. Oui, nous migrerons les statistiques d'utilisation d'informaworld vers votre compte Taylor & Francis Online. Nous vous invitons aussi à télécharger vos statistiques d'utilisation sur informaworld avant le lancement.

## **FORMATION**

**Q. À quelles ressources de formation aurai-je accès ?**

R. Nous proposerons des démonstrations du site prêtes à l'emploi et individualisées, ainsi que des ressources de formation imprimables pour vous et les utilisateurs de votre bibliothèque. Nous programmerons également des démonstrations webinaires du site dans les mois à venir. Si vous vous rendez à une colloque sur les bibliothèques, passez à notre stand. Nos vendeurs répondront à toutes vos questions sur la nouvelle plateforme.

## **ALLIANCE DE MARQUES**

**Q. Pourrai-je adapter le site pour que les utilisateurs de ma bibliothèque sachent qui fournit l'accès au contenu ?**

A. Oui, le nom de votre établissement apparaîtra sur le site et sur tous les articles pdf téléchargés lorsqu'il sera prouvé que l'utilisateur est un de vos membres. Vous pourrez aussi télécharger le logo de votre établissement sur le site pour avoir plus d'impact.

## **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**Q. Comment suis-je tenu au courant des changements à venir et de leur date ?**

R. Nous avons plusieurs options pour vous tenir au courant du prochain lancement :



Courriel : Tous les administrateurs d'un compte bibliothèque recevront dès maintenant des courriels sur ce qui va se passer jusqu'au lancement. Nous vous invitons à vous abonner à notre newsletter des bibliothécaires sur <http://www.tandf.co.uk/libsite/news/newsletter/>

Internet : Nous avons créé un site pour faciliter la transition sur <http://resources.tandfonline.com>. Dans les semaines à venir, nous posterons des foires aux questions, des démos prêtes à l'emploi et des informations détaillées sur les sessions de formation sur ce site, ainsi que des affiches et des cartes postales informatives à exposer dans les bibliothèques. Nous posterons également des communiqués de presse sur notre site Internet principal.

Twitter: [@TandFOnline](https://twitter.com/TandFOnline)

#### **Q. Quand Taylor & Francis Online sera-t-il lancé ?**

R. Taylor & Francis Online sera lancé à partir du 27 juin 2011