



Taylor & Francis Online: Preguntas más frecuentes

CAMBIO DE NOMBRE

P. ¿Por qué cambian su plataforma de informaworld a Taylor & Francis Online?

R. Brevemente, la estamos cambiando porque escuchamos a nuestros clientes. Hemos hablado con diferentes grupos de clientes, incluidos bibliotecarios, editores, autores y asociados para que nos dieran su parecer sobre el nombre informaworld. Los entrevistados coincidieron en que sería preferible darle un nombre que estuviera más íntimamente relacionado con el Grupo Taylor & Francis y con nuestras señas de identidad que el nombre de informaworld, y cuando propusimos a los clientes que votaran diferentes alternativas, la favorita fue Taylor & Francis Online.

Entre los comentarios de bibliotecarios sobre el nuevo nombre, destacamos:

“Agradable y sencillo, además de identificativo...”

“Este cambio de nombre a Taylor & Francis Online hará que bibliotecarios y estudiantes lo recuerden con mayor facilidad”.

Aunque al principio tendrá que realizar algunos cambios, ya que deberá introducir el nombre de la nueva plataforma en el catálogo de su biblioteca, estamos trabajando para minimizar el impacto que esto puede provocar. Muchas de las funciones de Taylor & Francis Online les resultarán familiares a usted y a sus usuarios, aunque observarán que hay ventajas añadidas. La calidad, la fiabilidad y la facilidad de acceso seguirán siendo los pilares básicos de nuestra plataforma online cuando migremos a Taylor & Francis Online.

EJECUCIÓN PARALELA

P. ¿Podrán seguir accediendo los usuarios al contenido de informaworld una vez que empiece a funcionar Taylor & Francis Online?

R. El acceso al contenido de las revistas y los trabajos de referencia sólo estará disponible en Taylor & Francis Online una vez se haya realizado el lanzamiento, no alojaremos estos productos al mismo tiempo en los dos sitios.



BASES DE DATOS DE RESÚMENES Y DE BIBLIOGRAFÍAS

P. ¿Por qué no migran Routledge ABES, Studies in Women & Gender Abstracts, Educational Research Abstracts y Ergonomics Abstracts?

R. Estos productos seguirán en informaworld cuando se lleve a cabo el lanzamiento de Taylor & Francis Online. Más adelante, también los migraremos a nuestra nueva plataforma, pero ahora, queremos centrarnos en la funcionalidad de todos los productos y no podemos hacerlo todo a la vez. Podrá seguir accediendo a sus bases de datos de resúmenes e índices, y de bibliografía como siempre, y le informaremos cuando estemos listos para transferirlas a Taylor & Francis Online.

REDIRECCIONAMIENTOS

P. ¿Redireccionarán los enlaces al contenido de las revistas y trabajos de referencia desde www.informaworld.com a www.tandfonline.com?

R. Sí, instalaremos redireccionamientos permanentes en los puntos adecuados desde informaworld a Taylor & Francis Online. También le aconsejamos que actualice el catálogo de su biblioteca con enlaces a Taylor & Francis Online, aunque cualquiera que siga un enlace de informaworld acabará siendo redireccionado al lugar adecuado de la nueva plataforma. Los enlaces DOI de referencias cruzadas también se resolverán correctamente en el nuevo sitio.

LINK RESOLVERS

P. ¿Están en contacto con proveedores de Link Resolver para garantizar que sus bases de datos de conocimientos son exactas?

R. Sí, en estos momentos estamos en contacto con proveedores de Link Resolver para garantizar que sus bases de datos de conocimientos estén actualizadas en el momento del lanzamiento o lo más pronto posible que permitan sus sistemas después del lanzamiento.

Entre los proveedores con los que trabajamos en la actualidad, se encuentran Serials Solutions, Ex Libris (SFX), Ebsco, OCLC y TDNet. Si utiliza un Link Resolver que no proceda de uno de estos proveedores, póngase en contacto con library@tandf.co.uk con los datos y nos aseguraremos de que su proveedor también disponga de la información necesaria.

REGISTRO

P. ¿Debo registrarme en Taylor & Francis Online?

R. Si ya es administrador de una cuenta institucional, sus datos se transferirán a nuestra nueva plataforma. Su contraseña seguirá siendo la misma pero cambiaremos su nombre de usuario a su dirección de correo electrónico para que le sea más fácil recordarlo.



AUTENTICACIÓN

P. ¿Se migrarán los datos de la dirección IP de mi institución, el servidor proxy, Athens y Shibboleth?

R. Sí, migraremos los datos de autenticación de su cuenta institucional a Taylor & Francis Online.

ESTADÍSTICAS DE USO

P. Una vez que Taylor & Francis Online empiece a funcionar, ¿todavía podré ver el historial de estadísticas de uso?

R. Sí, migraremos las estadísticas de uso de informaworld a su cuenta de Taylor & Francis Online. Le aconsejamos que descargue sus estadísticas de uso en informaworld antes del lanzamiento.

FORMACIÓN

P. ¿De qué recursos de formación podré disponer?

R. Le ofrecemos demostraciones grabadas y adaptadas del sitio así como recursos de formación impresos para usted y para los usuarios de su biblioteca. También programaremos demostraciones webinar del sitio durante los próximos meses. Si va a asistir a una conferencia en una biblioteca, asegúrese de informarse en nuestro *stand* donde el personal de ventas podrá prestarle ayuda con cualquier pregunta que tenga sobre la nueva plataforma.

CO-BRANDING (ESTRATEGIA DE MARCAS COMPARTIDAS)

P. ¿Podré adaptar el sitio de modo que los usuarios de mi biblioteca sepan quién proporciona acceso al contenido?

R. Sí, el nombre de su institución aparecerá en el sitio y en cualquier artículo que se descargue en formato pdf cuando se reconozca que el usuario procede de su institución. También tendrá la opción de cargar el logotipo de su institución en el sitio para darle mayor relieve.

¡MÁS INFORMACIÓN!

P. ¿Cómo podré estar al día sobre los cambios que se realizan y el momento en que se llevan a cabo?

R. Disponemos de un gran número de opciones para mantenerle al día sobre nuestros planes de lanzamiento:

Correo electrónico: Enviaremos actualizaciones por correo electrónico a todos los administradores de cuentas de biblioteca desde este momento hasta la fecha de lanzamiento de la nueva plataforma.



Le recomendamos que se inscriba en el boletín de noticias de nuestros bibliotecarios en <http://www.tandf.co.uk/libsite/news/newsletter/>

Web: Hemos creado un sitio para ayudarle con la transición en <http://resources.tandfonline.com>. En las próximas semanas, publicaremos las Preguntas más frecuentes (FAQ), demostraciones grabadas y datos de las sesiones de formación sobre el sitio, además de carteles y folletos informativos para mostrarlos en bibliotecas. También publicaremos comunicados de prensa sobre nuestro sitio web principal.

Twitter: [@TandFOnline](https://twitter.com/TandFOnline)

P. ¿Cuándo se llevará a cabo el lanzamiento de Taylor & Francis Online?

R. El 27 de junio lanzaremos Taylor & Francis Online.